

1 AVANT L'ARRIVÉE

Toutes les chambres sont désinfectées avant l'arrivée et après le départ de chaque client.

3 DURANT LE SÉJOUR

- Toutes les 2 heures, les parties communes (réception, lobby, ascenseurs, couloirs) sont minutieusement désinfectées.
- Après chaque utilisation du hammam, celui-ci est fermé durant 1 heure pour désinfection.

2 À L'ARRIVÉE

- La réception est désormais équipée d'un écran de protection en verre.
- Tous nos collaborateurs en contact direct avec les clients portent une visière de protection ou un masque. Le port du masque (disponible à la réception) est obligatoire dans les espaces publics.
- Jusqu'au dépôt en bagagerie, les valises sont manipulées avec des gants jetables à usage unique.
- Tous les outils de travail de la réception sont désinfectés après chaque passage client.
- Du gel hydroalcoolique est en libre service à la réception de l'hôtel. Nous invitons chaque client à l'utiliser aussi souvent que possible.

5 PETIT DÉJEUNER

Les petits déjeuners sont servis à table dans la salle prévue à cet effet.

4 DÎNER

Nous proposons des plats préparés sous forme de bocaux, disponibles à la réception. À commander par téléphone, ils sont à consommer en chambre ou au salon au rez-de-chaussée.

6 LORS DU DÉPART

Une boîte est disponible à la réception pour y laisser les clés le jour du départ. Celles-ci sont désinfectées après chaque client. Toutes les factures sont envoyées directement par email.

7 APRÈS LE DÉPART

Les chambres sont entièrement nettoyées après chaque client avec des produits désinfectants (alèses, sèche-cheveux, poignées...).



Se laver les mains régulièrement



Utiliser un mouchoir à usage unique



Tousser ou éternuer dans son coude



Saluer sans se serrer la main



Respecter une distance minimale d'1 mètre



Porter un masque jetable si besoin